



Mai 2020

### Principe de fonctionnement.

Le rôle principal de l'Apia, concernant les Aides-seniors, consiste à mettre en contact le demandeur et le prestataire. Les Aides-seniors sont inscrites sur le site de l'Apia. Elles sont classées par province et par code postal. Le demandeur peut demander à être mis en contact avec les prestataires d'après le n° de référence.

La demande peut se faire par mail ou le plus souvent par téléphone.

Nous avons une permanence de 9h45 à 11h15.

En dehors de ces heures, nous fonctionnons 7 js/7 via le répondeur.

### C'est gratuit pour le demandeur. Pourquoi ?

Avec une permanence limitée en temps, nos frais sont réduits, d'autant plus que le Président et la Secrétaire sont bénévoles.

Le prestataire et le demandeur conviennent entre eux des modalités de fonctionnement, que ce soit horaire ou rémunération. L'Apia ne perçoit pas un Euro sur ces prestations.

### Un nouveau service

#### **Nous pouvons effectuer la recherche nous-mêmes et assurer un suivi.**

*Dans un premier temps, ce service ne concerne que les membres mentionnés « **adhérents\*** »*

Cela demande évidemment un travail plus conséquent pour notre secrétariat et il faudra probablement envisager de rémunérer quelqu'un si la sollicitation devenait importante.

Dans ce cas, ce serait **payant sous forme de cotisation pour le demandeur.**

Il y aurait lieu de payer une modeste cotisation de € 5 par mois.

*Payable par période de 12 mois, soit € 60, éventuellement en 2 mensualités consécutives.*

*Le paiement ne doit intervenir qu'au moins 15 jours après le début de la prestation afin de mieux mesurer la qualité du service*

Les annonces des Aides-seniors sont également payantes sous forme de cotisation.

Dans le cas d'une cotisation-bénéficiaire, nous assurons un suivi par vérifier que tout se passe bien, notamment sous forme d'un appel téléphonique tous les 15 jours (*hors de la présence de notre Aide-seniors*).

Cette cotisation-bénéficiaire peut aussi être considérée comme une forme de soutien à notre action.

\*

\* \*