

**Aide aux Personnes Isolées Agées**  
et à tout senior nécessitant un accompagnement.

**A.P.I.A.** asbl  
Aides-seniors Gardes-malades

Wallonie et Bruxelles [www.apia.be](http://www.apia.be) Mail : [info@apia.be](mailto:info@apia.be) ☎ 071- 5.4.3.2.1.0

Apia depuis 1995 : plus de 25 ans au service des seniors

Janvier 2021

### Principe de fonctionnement.

Le rôle principal de l'Apia, concernant les Aides-seniors, consiste à mettre en contact le demandeur et le prestataire. Les Aides-seniors sont inscrites sur le site de l'Apia. Elles sont classées par province et par code postal. Le demandeur peut demander à être mis en contact avec les prestataires d'après le n° de référence.

La demande peut se faire par mail ou le plus souvent par téléphone.

Nous avons une permanence de 9h30 à 11h30.

En dehors de ces heures, nous fonctionnons 7 js/7 via le répondeur.

### C'est gratuit pour le demandeur. Pourquoi ?

Avec une permanence limitée en temps, nos frais sont réduits.

Le prestataire et le demandeur conviennent entre eux des modalités de fonctionnement, que ce soit horaire ou rémunération. L'Apia ne perçoit pas un Euro sur ces prestations.

### Un nouveau service

#### **Nous pouvons effectuer la recherche nous-mêmes et assurer un suivi.**

*Dans un premier temps, ce service ne concerne que les membres mentionnés « **adhérents** »*

Cela demande plus de travail pour notre secrétariat et seuls les membres adhérents interviennent dans la rémunération.

\*

\* \*